

Одним из ключевых направлений повышения уровня комфортности при получении государственных услуг для подразделений Госавтоинспекции является организация обратной связи с гражданами.

Госавтоинспекция Костромской области напоминает: заявители, получившие необходимую гос. услугу, могут оценить качество ее предоставления:

- на специализированном интернет-сайте «Ваш контроль» (vashkontrol.ru), в том числе посредством заполнения опросного модуля (виджета), размещенного на региональной странице официального сайта Госавтоинспекции;
- на официальном интернет-сайте МВД России (мвд.рф);
- в личном кабинете единого портала государственных и муниципальных услуг;
- при проведении смс-опроса: гражданину после получения им государственных услуг федеральным телефонным центром направляется короткое текстовое сообщение с предложением оценить качество предоставления государственных услуг.

Критериями оценки являются:

- время предоставления государственных услуг;
- время ожидания в очереди при получении государственных услуг;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг;
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги;
- доступность информации о порядке предоставления государственных услуг.

Выявленные показатели используются госавтоинспекторами региона для повышения качества предоставления государственных услуг.